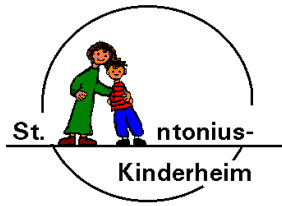


Beschwerdestelle



Was ist eine Beschwerdestelle?

Eine Mitarbeiterin aus dem St. Antoniusheim ist für die Beschwerdestelle zuständig. Sie hilft dir, dass deine Beschwerden, Anregungen und Anliegen rund um dein Leben auf der Gruppe ernst genommen und Lösungen gefunden werden.

Grundsätzlich kannst du dich bei jeder Beschwerde an deine/n Bezugserzieher:in auf der Gruppe, an jede Erzieherin oder Erzieher, an die Päd. Leitung und an unsere Heimleiterin, an deine Eltern, deinen zuständigen Sachbearbeiter oder Sachbearbeiterin des Sozialen Dienstes wenden.

Oder du kommst zur Beschwerdestelle.

Wir nehmen jede Beschwerde ernst!

Du hast wie alle Kinder und Jugendlichen im St. Antoniusheim das Recht, dich zu beschweren.

Über was kannst du dich beschweren?

- *wenn du Probleme mit anderen Kindern hast
- *wenn du mit etwas in der Gruppe nicht einverstanden bist
- *wenn du dich von Erziehern, Erzieherinnen falsch behandelt fühlst
- *wenn deine Rechte nicht beachtet werden
...und du kannst andere Dinge loswerden, die dir wichtig sind.

Wie läuft das ab?

Sobald deine Beschwerde bei der Beschwerdestelle angekommen ist, wird innerhalb einer Woche ein Termin mit dir vereinbart. Du kannst gerne eine Person deines Vertrauens mit zum Gespräch bringen. Wir überlegen gemeinsam, welche Lösungen in Frage kommen und mit wem noch gesprochen werden muss.



Interne Beschwerdestelle:

Telefon: 0721/955 97 – 52

Mail: eva.hilfinger@st-antoniusheim.de

Post: Rheinstr. 113, 76185 Karlsruhe

Du kannst persönlich bei mir vorbeischaun:
Spontan oder nach Vereinbarung in der Rheinstr. 113, 3.OG oder schreibe mir und lege deinen Brief in mein Fach oder maile mir gerne!

Externe Beschwerdestellen

Auch über die externe Ombudstelle Nordbaden bei Annika Geissler kannst du dich beschweren oder dir einen Rat holen:
0721 - 664760-15 oder
geissler@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

Und es gibt die Nummer gegen Kummer:
0800- 1110333 oder 0800- 116111

Deine Meinung ist uns wichtig !!!

Durch deine Anregungen und Kritik können wir lernen, unsere Arbeit besser zu machen!

